

Budaya Inovasi dari Akar Rumput

Meningkatkan Kualitas dan Efisiensi melalui Partisipasi Karyawan

Bab 1 – Landasan GKM/QCC

Latar Belakang & Sejarah

Asal-usul: Berawal dari Jepang (pasca-Perang Dunia II) yang dipelopori oleh Dr. Kaoru Ishikawa, mengadaptasi metode statistik untuk kendali mutu.

Konsep: Sekelompok kecil karyawan (5-10 orang) dari unit kerja yang sama yang secara sukarela melakukan kegiatan kendali mutu secara berkelanjutan.

Manfaat GKM/QCC

Bagi Perusahaan

Peningkatan kualitas produk/jasa, Penurunan biaya (Cost Reduction), Lingkungan kerja yang lebih aman (K3)

Bagi Karyawan

Wadah pengembangan diri & kreativitas, Memperbaiki komunikasi antar rekan kerja, Meningkatkan rasa kepemilikan (sense of belonging).